

**KLAUZULA INFORMACYJNA
DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

dla osób – odbiorców usług Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Mysłowice na potrzeby zawierania z nimi umów, realizacji ich postanowień i rozliczeń z nimi związanych

Działając zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) zwanym dalej RODO informujemy zgodnie z art. 13 RODO, że:

1. Administratorem danych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji spółka z o.o. w Mysłowicach, ul. Fabryczna 10, 41-404 Mysłowice; e-mail: mpwik@mpwikmyslowice.pl; tel.: (32) 223 59 30, fax: (32) 223 43 10.
 2. Inspektorem Ochrony Danych jest Pani Paulina Wojciechowska, adres korespondencyjny: 41-404 Mysłowice, ul. Fabryczna 10; adres e-mail: iod@mpwikmyslowice.pl; tel.: (32) 223 59 30.
 3. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu kontaktów związanych z rozpatrzeniem wniosku,
 - b. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu przygotowania i realizacji umowy na zaopatrzenie w wodą lub/i odprowadzanie ścieków,
 - c. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO na mocy art. 106 ust. 1 Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 z późn. zm.) oraz art. 74 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 120 z późn. zm.), art. 63 d. Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2324 z późn. zm.),
 - d. art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu prawnie uzasadnionych interesów Administratora jakimi są ewentualne postępowania windykacyjne.
 4. Odbiorcami danych osobowych będą podmioty współpracujący z Administratorem dla realizacji celów wymienionych w pkt 3. powyżej takie jak: biuro rachunkowe, kancelaria prawna, bank, sąd (w przypadku windykacji), zewnętrzny audytor.
 5. Dane osobowe będą przechowywane na okres:
 - a. dla danych przetwarzanych na podstawie pkt 3 lit. a. powyżej do czasu cofnięcia zgody lub rozwiązania umowy,
 - b. dla danych przetwarzanych na podstawie pkt 3 lit. b. powyżej na okres realizacji postanowień umowy i zobowiązań z niej wynikających,
 - c. dla danych przetwarzanych na podstawie pkt 3 lit. c. powyżej przez okres co najmniej 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku obrotowym w jakim został wystawiony dokument sprzedaży,
 - d. dla danych przetwarzanych na podstawie pkt 3 lit. d. powyżej na czas trwania dochodzenia ewentualnych roszczeń, jednak nie krócej niż 4 lata od momentu zakończenia postępowania.
 6. Dane osobowe zostały pobrane dobrowolnie, a niepodanie danych koniecznych do przygotowania i podpisania umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków;
 7. W odniesieniu do danych osobowych osoby, której dane dotyczą, decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.
 8. Administrator danych nie będzie przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 9. Administrator danych dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
 10. Osoba, której dane dotyczą, posiada:
 - a. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
 - b. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania jej danych osobowych;
 - c. na podstawie art. 17 RODO ograniczone prawo do usunięcia swoich danych osobowych, do czasu rozpoczęcia procesu realizacji wniosku, chyba że wniosek zostanie wycofany;
 - d. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
 - e. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 11. Ograniczenia stosowania praw osoby, której dane są przetwarzane.
- Osobie, której dane dotyczą nie przysługuje:
- a. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO z uwagi na brak możliwości przenoszenia danych, które są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - b. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b), c) i f) RODO.