

ZLECENIA NA BADANIE JAKOŚCI WODY

WYKONUJEMY AKREDYTOWANE BADANIA WODY I ŚCIEKÓW

Oferujemy Państwu kompleksowe usługi w zakresie pobierania próbek i wykonania badań wody i ścieków bytowo-gospodarczych i przemysłowych na potrzeby własne, zlecenia osób fizycznych oraz firm.

POBIERANIE

- Podstawą do wykonania badań jakości wody jest zlecenie podpisane przez Klienta
- Druk zlecenia – do pobrania tutaj:
- Zlecenie wykonania badania wody obejmuje pobór próbki wody przez Próbkobiorcę, wraz z transportem próbki do laboratorium.
- Klient może sam pobrać i dostarczyć próbkę do MPWiK Mysłowice, jeśli nie przedkłada wyników badań organom urzędowym lub ma na to ich zgodę. W innym przypadku, organ urzędowy może nie uznać wyników za wiarygodne.

POBIERANIE PRÓBEK PRZEZ LABORATORIUM

- Po otrzymaniu podpisanego zlecenia, pracownik Działu Ochrony Środowiska i Górnictwa uzgadnia telefonicznie z Klientem termin pobrania próbki.
- Pobory odbywają się od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 12.00
- Miejsce do pobrania próbki wody musi być przygotowane przez Klienta (np. kurek z odpływem).
- **Uwaga: Klient zobowiązany jest do wcześniejszego odpuszczenia wody w miejscu pobrania, celem przepłukania instalacji wewnętrznej.**

POBIERANIE PRÓBEK PRZEZ KLIENTA I PRZYJMOWANIE ICH DO BADAŃ

- Próbki do badań przyjmowane są po wcześniejszym uzgodnieniu telefonicznym od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 – 12.00. Próbki powinny zostać pobrane w dniu dostarczenia do Laboratorium.
Dopuszcza się pobranie w dniu poprzednim pod warunkiem przechowywania próbki w temp <10°C. Próbki powinny być opisane.
- Instrukcja pobierania próbki wody – do pobrania tutaj:

Przyjęcie próbek

- Przy przyjęciu próbki pobranej przez Klienta, pracownik Działu Ochrony Środowiska ocenia stan próbki oraz sposób pobrania, przechowywania przez klienta i informuje go o możliwych nieprawidłowościach, które mogą mieć wpływ na wyniki badań.
 - Klient poświadczają podpisem dostarczenie próbki oraz przyjęcie do wiadomości informacji o możliwych odstępstwach.
-

WYDAWANIE WYNIKÓW

- Przybliżony czas oczekiwania na Sprawozdanie z badań to **do 10 dni** dla badań podstawowych (przyłącza, rozbudowa sieci, monitoring grupy parametrów A – lokale gastronomiczne, odbiory budynków).
- Po wykonaniu analizy wody, niezależnie od jej wyników, Biuro Obsługi Klienta MPWiK sp. z o. o w Mysłowicach wystawia fakturę za zrealizowane badanie.
Uwaga: Opłacenie faktury jest warunkiem otrzymania wyniku badania.
- Sposób przekazania faktury oraz sprawozdania z badań następuje zgodnie ze wskazaniem klienta w zleceniu.
- W przypadku odbioru osobistego, osobą odbierającą Sprawozdanie może być tylko osoba podpisana na zleceniu lub upoważniona przez tą osobę.

KONTAKT DO BIURA OBSŁUGI KLIENTA

tel. (32) 223-59-39

czynne:

- poniedziałek od 7:00 do 17:00
- od wtorku do piątku od 7:00 do 15:00

KOSZT BADANIA

- Całkowity koszt badania (badane parametry, pobór i transport próbki) jest naliczany według cennika usług.
- Płatność za usługę odbywa się wyłącznie na podstawie faktury – nie ma możliwości płatności za badanie z góry, na miejscu.

ZAPRASZAMY DO SKORZYSTANIA Z NASZEJ OFERTY

W CELU UZYSKANIA POMOCY TECHNICZNEJ PROSIMY O KONTAKT:

DZIAŁ OCHRONY ŚRODOWISKA I GÓRNICTWA

Telefon: 511 171 497; 532 083 289; 517 716 975

E-mail: ochronasrodowiska@mpwikmyslowice.pl; mpwik@mpwikmyslowice.pl

PRZYJMOWANIE PRÓBEK WODY DO LABORATORIUM PO WCZEŚNIEJSZYM
UZGODNIENIU TERMINU

PLIKI DO POBRANIA:

Cennik

Zlecenie na badanie

Skrócona instrukcja poboru wody